



## Wenn ein Kunde nicht zahlt, müssen Sie nicht gleich zum teuren Anwalt

Es gibt weitaus behutsamere, günstigere und gleichzeitig effizientere Möglichkeiten, zügig an sein Geld zu kommen, ohne sofort teure rechtliche Schritte zu erwägen. Insbesondere dann, wenn man als Gläubiger das Vertrauensverhältnis zum Schuldner nicht beeinträchtigen möchte. Als einer der erfolgreichsten und modernsten Inkassounternehmen verfügt Culpa Inkasso über die notwendige Technik, Infrastruktur und natürlich inkassogeschulte Mitarbeiter mit volljuristischem Background. Ihre Außenstände können schnell und wirkungsvoll, aber dennoch mit Fingerspitzengefühl realisiert werden – und dies ganz ohne belastendes Kostenrisiko. Eine echte Alternative.

### Hohe Erfolgsquoten durch Know-how

Es kommt nicht von ungefähr, dass Culpa Inkasso durch die Kombination vieler teils selbst entwickelter Inkasso-Verfahren sogar bis zu 25 % erfolgreicher ist als andere Inkassounternehmen. Die Palette reicht vom psychologisch clever ausgestalteten schriftlichen Mahnservice über weitere wirkungsvolle und außergerichtliche Maßnahmen, wie z.B. Telefoninkasso und Außendienstesätze, bis hin zur Kooperation und Beitreibung über Partneranwälte, Pfändungseinleitungen oder dem Bestreiten gerichtlicher Verfahren als letztes Mittel. Notfalls gehört auch in Abstimmung mit Ihnen und den Behörden die Erstattung einer Strafanzeige mit dazu, z.B. bei Verdacht auf

„Eingehungsbetrug“. Also genau in dem Fall, wenn aufgrund von Recherchen und Prüfungen gegenüber dem Schuldner der begründete Verdacht besteht, dass dieser bereits bei Auftragsvergabe an den Gläubiger einkalkulierte, später nicht bezahlen zu können oder zu wollen.

**Egal, was die individuelle Situation erfordert, mit Culpa Inkasso haben Sie einen überaus fach- und branchenkompetenten, durchsetzungsfähigen, unbürokratischen und erfahrenen Partner an der Hand.**

Das Ziel ist in jedem Fall nicht der offene Streit mit dem Schuldner, sondern vielmehr das Finden gangbarer Lösungen für beide Seiten. Immer im Hinblick darauf, Kosten einzusparen und ein möglichst gutes Verhältnis zwischen Gläubiger und Schuldner aufrecht zu erhalten. Dabei werden neu getroffene Zahlungsziele regelmäßig auf Einhaltung kontrolliert und entsprechende Zahlungseingänge überwacht.

## **Außergerichtliche Lösungen stets bevorzugt**

Für außergerichtliche Maßnahmen sprechen zwei gewichtige Argumente. Zum Einen können sie weitaus kostengünstiger umgesetzt werden als anwaltliche oder gerichtliche Schritte. Zum Anderen schonen clevere Vorgehensweisen das Verhältnis zwischen den betroffenen Parteien – und damit nicht zuletzt auch Ihre Nerven. Ein besonderes Merkmal von Culpa Inkasso ist hier das äußerst faire, lösungsorientierte und dennoch hartnäckige Vorgehen. Mit Culpa Inkasso halten Sie den Ball angemessen flach und kommen trotzdem konsequent ans Ziel – ohne eigenen Aufwand und ohne Risiko.

**Schnelle Realisierung**

**100 % Auszahlung der Hauptforderung**

**Wöchentliche Auszahlung realisierter Gelder**

Denn unsere Erfahrung zeigt: Ein gewisses Bündel an außergerichtlichen, strategisch und taktisch ausgetüftelten Maßnahmen führen meist schon frühzeitig zum Erfolg, ganz ohne gleich die gerichtliche Keule schwingen zu müssen. Zum Einsatz kommen hier beispielsweise sehr wirkungsvoll formulierte Anschreiben über unsere Mahnspezialisten. Zeigt sich der Schuldner nach mehreren Anschreiben dennoch unbeeindruckt, erfolgt die konsequente Zahlungsaufforderung über unseren Kooperationsanwalt. Spätestens an dieser Stelle reagieren die Meisten, in Anbetracht der aufgezeigten strafrechtlichen Konsequenzen ihres Handelns. Der Einsatz des Anwalts kostet Sie übrigens keinen Cent zusätzlich. Parallel kann über unsere geschulten Mitarbeiter das bewährte Telefoninkasso eingesetzt werden. Hier wird der Schuldner regelmäßig kontaktiert und zu neuen Zahlungsvereinbarungen ermutigt. Darüber hinaus verhelfen im Hintergrund Bonitätsprüfungen, diverse Recherchen oder auch der Einsatz von Detekteien, ein genaueres Bild zur Situation und zur finanziellen Leistungsfähigkeit des Schuldners zu erhalten. Auf Wunsch kann auch die Beauftragung des Culpa Inkasso Außendienstes vor Ort oft zur schnellen und nachhaltigen Lösungsfindung beitragen. Wichtig ist die Erkenntnis für den Schuldner, dass Culpa Inkasso nicht gegen ihn, sondern für ihn im Sinne einer fairen Lösung arbeitet.

## **Bis zu 90 % günstiger als beim Anwalt**

Da Inkassounternehmen nicht an das Rechtsanwaltsvergütungsgesetz gebunden sind, gestalten sich anfallende Zusatzkosten im Falle einer Uneinbringlichkeit und damit natürlich Ihr finanzielles Risiko einer Beitreibung äußerst minimal. Culpa Inkasso arbeitet hier überwiegend erfolgsbasiert. Das heißt, Ihnen entstehen keinerlei Vorkosten, Mitgliedsbeiträge oder sonstige Vertragsbindungen.

**Erfolgsbasierte Abrechnung**

**Keine Vorkosten**

**Keine Mitgliedsbeiträge**

**Keine Vertragsbindung**

Wurde die offene Forderung erfolgreich realisiert, so muss üblicherweise der Schuldner alle Kosten übernehmen. Ist aus irgendwelchen Gründen eine Forderung uneinbringlich, dann haben Sie die Möglichkeit, Ihr eigenes Kostenrisiko über verschiedene Realisierungsmodelle individuell und flexibel klein zu halten. Je nach Realisierungsmodell übernimmt Culpa Inkasso dabei das gesamte Kostenrisiko, egal, wie aufwändig der Fall wird oder wie lange die Beitreibung dauert. Dafür vereinbaren Sie eine angemessene Erfolgsprovision. Oder aber Sie wählen das andere Modell, tragen die im Vergleich zum Anwalt geringen Gebühren und Pauschalen und erhalten dafür bei Erfolg volle 100 % der Hauptforderung ausbezahlt. Auch dann sparen Sie noch bis zu 90 % der Kosten gegenüber den fest definierten Anwaltshonoraren.

## Notfalls gerichtliche Schritte

Wenn alle Bemühungen nicht fruchten, empfiehlt Culpa Inkasso die Einleitung eines gerichtlichen Verfahrens. Ist dieser Schritt tatsächlich notwendig, so profitieren Sie weiterhin vom volljuristischen Background unserer kompetenten Mitarbeiter, Rechtsassessoren und Kooperationsanwälten. Immer ein möglichst kostengünstiges Verfahren bleibt dabei im Blick. Wir beraten und begleiten Sie fach- und rechtskonform durch den gesamten Prozess, beantragen darüber hinaus auch Mahn- und Vollstreckungsbescheide und leiten auch Zwangsvollstreckungen bzw. Pfändungen ein (Lohn-, Gehalts-, Konten- und Sachpfändungen). Bei Bedarf stellen wir den Antrag auf Vermögensauskunft und/oder beantragen Haftbefehle u.s.w.

**Gerichtliche Geltendmachung  
OHNE Anwaltshonorar bei nicht  
streitigen Verfahren  
Kostenschlanke Verfahren mit  
Kooperationsanwälten**

## Bis zu 30 Jahre Forderungsüberwachung

Sollte ein Schuldner trotz aller Maßnahmen und Verfahren generell nicht zahlungsfähig sein, dann verfolgt Culpa Inkasso über ein langjähriges Überwachungsverfahren die finanzielle Situation des Schuldners auf Ihren Wunsch hin. Mit hoher Wahrscheinlichkeit wird ein Schuldner zu einem bestimmten Zeitpunkt wieder zahlungsfähig. Dann kann das Inkassoverfahren erneut eingeleitet werden.

## Lassen Sie sich unverbindlich beraten

Gerne helfen wir Ihnen in Ihrem individuellen Fall und beraten Sie unverbindlich zu den verschiedenen Inkasso-Realisierungsmodellen, passend auf Ihre Anforderungen.

Rufen Sie uns an unter Tel. 0711 / 93 308-300.